

איך צופים במצלמות מהנייד

מדריך G-NET כללי לצפייה מרחוק בכל מערכת מצלמות, כולל טבלת אפליקציות לפי מותג.

בקצה: כמעט כל מערכת מצלמות מודרנית מאפשרת צפייה מהנייד דרך אפליקציה ייעודית של היצרן, בחיבור מסוג P2P. העיקרון זהה כמעט בכולן: מתקינים אפליקציה, פותחים חשבון, מוסיפים את המכשיר בעזרת קוד QR או מספר סידורי, ומזינים את פרטי הגישה. המדריך הזה עוזר לכם להתמצא בלי קשר למותג.

איזו אפליקציה שייכת לאיזו מערכת?

מותג	אפליקציה	אופן חיבור עיקרי
Provision-ISR	Provision Cam2	חשבון + QR / מספר סידורי (P2P)
Hikvision	Hik-Connect	חשבון + קוד אימות (P2P)
Dahua	DMSS	חשבון + מספר סידורי (P2P)

אם אינכם בטוחים מה המותג שלכם, חפשו לוגו על המצלמה או על המקליט, או פשוט צרו איתנו קשר ונכוון אתכם.

העיקרון הכללי - חמישה צעדים

1 זיהוי המערכת

בדקו איזה מותג מותקן אצלכם (מדבקה על המקליט או המצלמה) והורידו את האפליקציה המתאימה מהטבלה למעלה.

2 פתיחת חשבון

כל האפליקציות המודרניות עובדות עם חשבון אישי. הוא מאפשר גישה מאובטחת בלי לחשוף את סיסמת המערכת.

3 הוספת המכשיר

סרקו את קוד ה-QR של המקליט או הזינו את המספר הסידורי. זה מה שמחבר את הנייד למערכת שלכם.

4 הזנת פרטי גישה

הזינו שם משתמש וסיסמה של המערכת (לא סיסמת ה-Wi-Fi), ואת קוד האימות אם נדרש.

מכאן תוכלו לצפות חי, לצפות בהקלטות, לקבל התראות ולשתף גישה לבני משפחה או שותפים.

שאלות שחוזרות אצל לקוחות

האם המצלמות ממשיכות להקליט אם האינטרנט נופל?

כן. ההקלטה נשמרת על המקליט (DVR/NVR) בבית או בעסק. האינטרנט נחוץ לצפייה מרחוק ולהתראות, לא לעצם ההקלטה.

כמה זמן נשמרות ההקלטות?

תלוי בגודל הדיסק, במספר המצלמות וברזולוציה. בהתקנה אנחנו מתאימים את נפח האחסון למספר הימים שאתם רוצים לשמור.

אפשר לתת גישה לעוד בני משפחה?

כן, דרך שיתוף באפליקציה. עדיף לשתף מתוך האפליקציה מאשר למסור סיסמה, כדי לשמור על שליטה מי מחובר.

שכחתי את סיסמת המערכת, מה עושים?

איפוס סיסמה הוא הליך מבוקר שמשתנה בין המותגים. מומלץ לבצע אותו איתנו כדי לא לנעול את המערכת בטעות.

אבטחה קודמת לכול: החליפו סיסמאות ברירת מחדל, אל תשתפו סיסמאות בהודעות, והפעילו אימות דו-שלבי היכן

שאפשר. מערכת אבטחה חשופה בסיסמה חלשה מסכנת דווקא את מה שהיא אמורה להגן עליו.

צריכים עזרה בהתקנה או בהגדרה?

אני, רמי גולן, כאן בשבילכם. לתיאום אפיון, שירות או תמיכה: 050-6718202 • www.rgnet.co.il • אחריות מלאה ל-24 חודשים על ההתקנה והשירות.