

מענה לדלת ופתיחת שער מהנייד

מדריך G-NET לאינטרקום IP - מענה מרחוק, פתיחת שער ופתרון תקלות

בקצה: אינטרקום IP מאפשר לענות לדלת ולפתוח את השער גם כשאתם לא בבית, ישירות מהנייד. במקום מכשיר קבוע בקיר בלבד, השיחה מהכניסה מגיעה לטלפון שלכם דרך אפליקציה. המדריך מסביר איך זה עובד, מה צריך, ואיך פותרים תקלות.

מה זה נותן לכם

- **מענה מכל מקום:** מישוהו מצלצל בשער - אתם רואים מי, מדברים ופותחים מהנייד, גם מהעבודה.
- **תיעוד:** בחלק מהמערכות אפשר לראות מי צלצל גם כשלא עניתם (Snapshot / הקלטה).
- **שילוב עם המערכת:** אינטרקום IP משתלב עם מצלמות, מנעול חשמלי ובקרת כניסה תחת אותה תשתית רשת.

מה צריך כדי לחבר מענה מהנייד

1 תשתית רשת תקינה

אינטרקום IP עובד על רשת התקשורת (כבל רשת / PoE). תשתית יציבה היא הבסיס למענה חלק בלי ניתוקים.

2 התקנת האפליקציה של היצרן

לכל מותג אפליקציה משלו (לדוגמה, מערכות Hikvision עובדות עם Hik-Connect). מתקינים ומחברים את המכשיר לחשבון.

3 שיוך יחידת הפנים והשער

מחברים בין פנל השער (החוץ) ליחידת הפנים ולנייד, כך שהצלצל מגיע לכל היעדים.

4 הגדרת פתיחת שער

מגדירים את לחצן פתיחת השער/דלת באפליקציה, כדי שתוכלו לפתוח מרחוק בבטחה.

5 בדיקה

בודקים צלצל מהשער, מענה מהנייד, איכות וידאו/שמע ופתיחה - ומכווננים לפי הצורך.

טיפ מהשטח: באינטרקום לבניין משותף חשוב לתכנן מראש כמה דיירים, וכמה יחידות פנים לכל דירה. תכנון נכון בשלב האפיון חוסך שדרוגים יקרים בהמשך.

מה כדאי לבדוק	התופעה
ודאו חיבור רשת תקין לפנל ולנייד, ושההתראות מאופשרות באפליקציה ובטלפון.	אין מענה בנייד
לרוב רוחב פס או תשתית. שווה לבדוק את איכות הרשת ואת חיבור ה-PoE.	וידאו מהשער מקוטע
בדקו שהגדרת הפתיחה הוגדרה נכון ושחיבור המנעול/ממסר תקין.	השער לא נפתח מהאפליקציה
ודאו ששיוך היחידות הוגדר כראוי - נשמח לבדוק ולתקן.	צלצול לא מגיע לכל היחידות

חשוב לדעת: פתיחת שער מרחוק היא נוחות גדולה - אבל ודאו שאתם מזהים מי בשער לפני שפותחים. אל תפתחו אוטומטית לכל צלצול.

צריכים עזרה בהתקנה או בהגדרה?
אני, רמי גולן, כאן בשבילכם. לתיאום אפיון, שירות או תמיכה: 050-6718202 • www.rgnet.co.il • אחריות מלאה ל-24 חודשים על ההתקנה והשירות.