

איך מחלצים קטע וידאו מהמערכת

מדריך G-NET לחילוץ וגיבוי הקלטות מהמערכת - למשטרה, לביטוח או כראיה

בקצה: כשצריך לחלץ קטע וידאו מהמערכת - למשל למשטרה, לחברת הביטוח או כראיה - חשוב לעשות זאת נכון כדי שהקובץ יהיה תקין וניתן לצפייה. המדריך מסביר את העיקרון בכל מערכת, ומה חשוב לשמור. בכל מקרה מורכב, אנחנו זמינים לעזור.

לפני שמתחילים - שלושה דברים שחשוב לדעת

- **זמן זה קריטי:** ההקלטות נשמרות למספר ימים מוגבל (לפי גודל הדיסק) ואז נמחקות אוטומטית. אם קרה אירוע - חלצו את הקטע בהקדם.
- **דייקו את החלון:** רשמו לעצמכם תאריך ושעה מדויקים של האירוע. זה חוסך חיפוש ארוך בהקלטות.
- **שמרו מקור:** חלצו את הקטע בפורמט המקורי של המערכת, ולא צילום מסך של הטלפון - איכות וראיה קבילה חשובות.

העיקרון - חילוץ וידאו בכל מערכת

1 מעבר לצפייה בהקלטות (Playback)

במסך המערכת (או באפליקציה) עברו למצב צפייה בהקלטות, בניגוד לשידור החי.

2 בחירת מצלמה וטווח זמן

בחרו את המצלמה הרלוונטית וקבעו את תאריך ושעת ההתחלה והסיום של הקטע שאתם רוצים.

3 סימון הקטע לגיבוי (Backup / Export)

סמנו את קטע הזמן ובחרו באפשרות גיבוי או ייצוא (Backup / Export). לרוב אפשר לייצא לזיכרון נייד (USB) שמחובר למקליט, או להוריד לנייד דרך האפליקציה.

4 בחירת פורמט

אם המערכת מציעה, בחרו פורמט נגן נפוץ (למשל MP4) כדי שהקובץ ייפתח בכל מחשב. חלק מהמערכות מייצאות גם נגן ייעודי לצד הקובץ.

5 שמירה וגיבוי כפול

שמרו עותק במקום בטוח, ורצוי גם עותק נוסף (מייל לעצמכם / ענן). לראיה משטרתית - שמרו את הקובץ המקורי בלי לערוך אותו.

טיפ מהשטח: אם אתם מוסרים חומר למשטרה, מסרו את הקובץ המקורי כפי שיוצא מהמערכת, וציינו את שם המצלמה, התאריך והשעה. אל תערכו, אל תחתכו ואל תמירו - כדי לשמור על קבילות הראייה.

שאלות שחוזרות

כמה אחורה אפשר לחלץ?

עד לגבול שמירת ההקלטות במערכת שלכם (מספר ימים לפי גודל הדיסק). אחרי זה ההקלטה נמחקת אוטומטית - לכן חשוב לפעול מהר.

הקובץ יצא ואי אפשר לפתוח אותו - למה?

חלק מהמערכות מייצאות בפורמט קנייני שדורש נגן ייעודי. נסו לייצא שוב בפורמט MP4, או פנו אלינו ונעזור להמיר נכון.

אפשר שתעשו את זה במקומי?

בהחלט. אם האירוע רגיש או שאתם לא בטוחים, אנחנו יכולים לחלץ את החומר נכון ולוודא שהוא תקין וקביל.

חשוב לדעת: חילוץ שגוי עלול לפגוע בקבילות הראייה או להוביל לכך שהקטע נמחק לפני שהספקתם. במקרה של אירוע חמור, עדיף להתקשר אלינו לפני שנוגעים - 050-6718202.

צריכים עזרה בהתקנה או בהגדרה?

אני, רמי גולן, כאן בשבילכם. לתיאום אפיון, שירות או תמיכה: 050-6718202 • www.rgnet.co.il • אחריות מלאה ל-24 חודשים על ההתקנה והשירות.